**Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания**

**ОАО «Кинешемская ГЭС» за 2021 г.**

При проведении анкетирования проводилась оценка качества обслуживания в офисе обслуживания потребителей. В 2021 году было проанкетировано 56 потребителей услуг, обратившихся в ОАО «Кинешемская ГЭС». Средний балл составил 4,66. Наиболее высокую оценку получил показатель: «качество технической и сопроводительной информации» - 4,76, при этом анкетируемые отметили данные показатели как наиболее важные.

**Оценка показателей анкетирования**

|  |  |
| --- | --- |
| Соблюдение сроков предоставления услуг | 4,70 |
| Удобная инфраструктура | 4,65 |
| Качество технической и сопроводительной информации | 4,76 |
| Полнота, доступность консультаций | 4,70 |
| Уровень вежливости сотрудников | 4,70 |